

Kvalitetspolicy

Lättelement tillverkar, levererar och monterar hållbara prefabricerade byggelement för tak, väggar och bjälklag. Vår definition på kvalitet är hur väl vi har lyckats tillfredsställa och helst överträffa våra kunders behov från försäljning till färdigmonterat byggelement.

Våra vägledande principer inom kvalitet ger stöd för vårt agerande.



Vi är kundfokuserade

Genom ett nära samarbete kan vi förstå och tillgodose våra kunders behov. Vi ger tydlig information och håller vad vi lovar, vilket skapar ett gott förtroende. Vi arbetar efter att varje affär ska bli en god referens.

Vi förbättrar

Vi strävar efter att hela tiden förbättra vår verksamhet och se nya infallsvinklar till att lösa utmaningar. Ett strukturerat kvalitetsarbete med systematisk uppföljning, skapar förtroende och trygghet både för kund och medarbetare.

Vi är motiverade

Genom ett ledarskap som motiverar till att ta vara på olika individers erfarenheter och kunskaper skapar vi ett engagerat team tillsammans. Viktigt för oss är att vara en lärande organisation som ständigt utvecklas och sätter höga mål.

Det är alla medarbetares ansvar att följa denna policy för att gemensamt integrera kvalitet i det dagliga arbetet.

2022-05-05

Jennie Walter

